

T.C.
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

**2024 YILI KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ARALIK 2024

2024 YILI KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

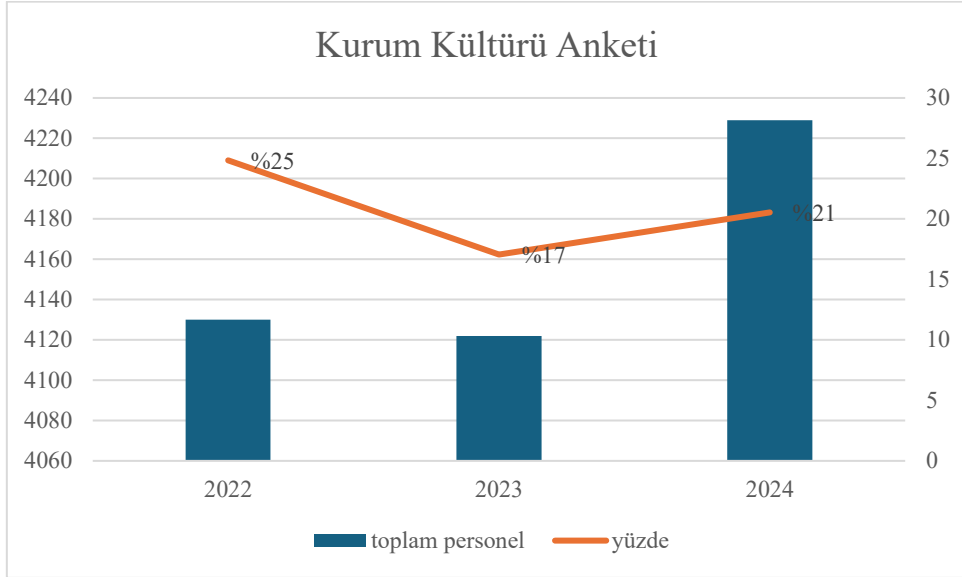
1. Katılım

Anket yanıtlayan personel sayısı : 868

Toplam personel sayısı : 4229

Ankete katılım oranı : %21

2024 yılında, toplam 4229 personelin 868'i ankete katılmış ve %21'lik katılım sağlanmıştır. Yıllara göre ankete katılım oranları Şekil 1'de gösterilmektedir.



Şekil 1. Yıllara Göre Katılım Oranı

2. Anket soruları

Kurum Kültürü Değerlendirme
Anketi (2024 Yılı)

Sayın Katılımcı,

Üniversitemiz kurum kültürünü belirlemeye çalıştığımız anketimize samimiyetle yanıt vereceğinizi ümit eder, katılımınız ve değerli desteğiniz için teşekkür ederiz. Manisa Celal Bayar Üniversitesi

2024 YILI KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Tablo 1. Anket Formu

1	Görev Yaptığınız Birimi Seçiniz.
2	Yaşınızı Seçiniz. 21'den Küçük 21-30 Arası 31-40 Arası 41-50 Arası 51-60 Arası 61 Üstü
3	Cinsiyetinizi Seçiniz Kadın Erkek
4	Çalışma Süreniz 1 Yıldan Az 1-10 Yıl Arası 11-20 Yıl Arası 21-30 Yıl Arası 31-40 Yıl Arası 41 Yıl ve Üzeri
5	Size uygun ifadeyi seçiniz Akademik personel İdari personel
6	Eğitim düzeyinizi seçiniz. * İlköğretim Lise Ön Lisans Lisans Yüksek Lisans Doktora
7	Eğitim düzeyinizi seçiniz. * Lisans Yüksek Lisans Doktora
8	Hizmet sınıfınızı seçiniz. * Avukatlık Hizmetleri Din Hizmetleri Genel İdare Hizmetleri Sağlık Hizmetleri Sözleşmeli (4b) Personel Sürekli İşçi Teknik Hizmetler Yardımcı Hizmetler
9	Akademik unvanınızı seçiniz. * Prof. Dr. Doç. Dr. Dr. Öğr. Üyesi Öğr. Gör. Dr. Öğr. Gör. Arş. Gör. Dr. Arş. Gör.
10	Bilim alanınızı seçiniz. * Eğitim Bilimleri Fen Bilimleri ve Matematik Filoloji

2024 YILI KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

	Güzel Sanatlar Hukuk İlahiyat Mimarlık, Planlama ve Tasarım Mühendislik Sağlık Bilimleri Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Ziraat, Orman ve Su Ürünleri Spor Bilimleri
11	İdari görev durumunuzu seçiniz. * Daha önce idari görev yaptım Daha önce idari görev yapmadım İdari görevim var İdari görevim yok
12	Aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi lütfen ölçeğe göre belirtiniz. 1 Kesinlikle Katılmıyorum 2 Katılmıyorum 3 Kısmen Katılıyorum 4 Katılıyorum 5 Kesinlikle Katılıyorum
	Çalıştığım Kurum; aile gibidir. İnsanlar birbirleriyle çok şey paylaşmaktadır. Çalıştığım Kurum; çok dinamik ve girişimci bir yerdir. Çalıştığım kurum; sonuç odaklı bir yerdir, amaç iş bitirmektir.
13	Aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi lütfen ölçeğe göre belirtiniz. 1 Kesinlikle Katılmıyorum 2 Katılmıyorum 3 Kısmen Katılıyorum 4 Katılıyorum 5 Kesinlikle Katılıyorum
	Çalıştığım kurumda; her şey yapılandırılmıştır ve insanların ne yapacağı resmi prosedürler ile belirlenmektedir. Çalıştığım kurumda yöneticiler; yol gösterici ve çalışanlara yardımcıdır. Çalıştığım kurumda yöneticiler; girişimci ve yeniliğe açık kişilerdir. Çalıştığım kurumda yöneticiler sonuç odaklı kişilerdir Çalıştığım kurumda yöneticiler; koordine eden, örgütleyen veya iş akışını düzenleyen kişilerdir.
14	Aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi lütfen ölçeğe göre belirtiniz. 1 Kesinlikle Katılmıyorum 2 Katılmıyorum 3 Kısmen Katılıyorum 4 Katılıyorum 5 Kesinlikle Katılıyorum
	Çalıştığım kurumda yönetim şekli; takım çalışmasını esas almaktadır. Çalıştığım kurumda yönetim şekli; katılımcılığı esas almaktadır. Çalıştığım kurumda yönetim şekli; bireysel yenilik, özgürlük ve özgün olma üzerinedir. Çalıştığım kurumda yönetim şekli; yüksek beklenti ve başarı üzerinedir. Çalıştığım kurumda yönetim şekli; iş garantisi, uyum, öngörülebilirlik ve ilişkilerdeki düzen üzerinedir.
15	Aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi lütfen ölçeğe göre belirtiniz. 1 Kesinlikle Katılmıyorum 2 Katılmıyorum 3 Kısmen Katılıyorum 4 Katılıyorum 5 Kesinlikle Katılıyorum
	Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; sadakat ve karşılıklı güvendir. Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; yenilik ve gelişmeye olan adanmışlıktır. Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; başarı ve hedefe ulaşmadır. Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; yazılı kural ve politikalarıdır.
16	Aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi lütfen ölçeğe göre belirtiniz. 1 Kesinlikle Katılmıyorum 2 Katılmıyorum

2024 YILI KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

	3 Kısmen Katılıyorum 4 Katılıyorum 5 Kesinlikle Katılıyorum
	Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; insan kaynaklarının geliştirilmesi / yetiştirilmesidir. Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; yeni kaynaklara ulaşmak ve yeni imkanlar yaratmak, yeni deneyimler ve yeni fırsatlar aramaktır. Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; rekabetçi faaliyetler, zor hedeflere ulaşmaktır. Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; devamlılık, istikrar, etkinlik, kontrol ve düzenli işleyiştir.
17	Aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi lütfen ölçeğe göre belirtiniz. 1 Kesinlikle Katılmıyorum 2 Katılmıyorum 3 Kısmen Katılıyorum 4 Katılıyorum 5 Kesinlikle Katılıyorum
	Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; insan kaynaklarının gelişimi, takım çalışması, çalışan sadakati ve insani değerlerdir. Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; en özgün ve en yeni eğitim hizmetine sahip olmadır. Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; eğitim sektörüne hakim olma, rekabetçi liderliktir. Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; verimlilik, eğitim hizmetlerinin zamanında ve kaliteli bir şekilde sunulmasıdır.

Anket sorularına verilen cevaplar Tablo 2'deki gibi puanlanmıştır.

Tablo 2. Puanlama

Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum
1	2	3	4	5

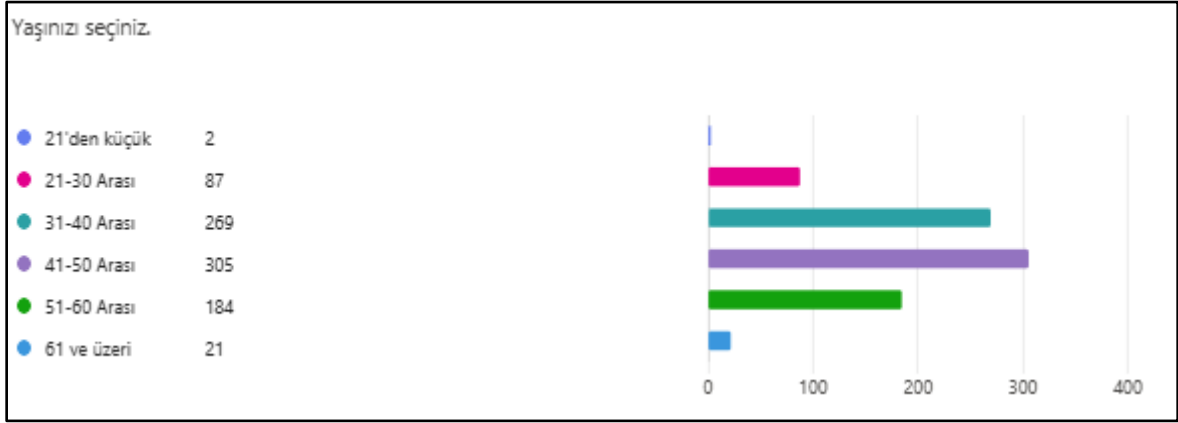
3. Anket Sonuçları

Soru 1: Görev Yaptığınızı Birimi Seçiniz.

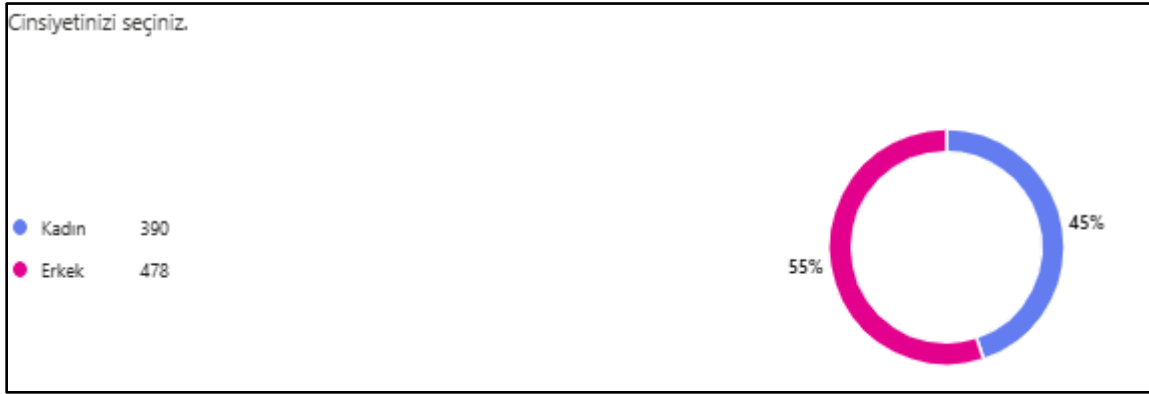
- | | | |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|
| Diş Hekimliği Fakültesi | Spor Bilimleri Fakültesi | |
| Eğitim Fakültesi | Tıp Fakültesi | Köprübaşı Meslek Yüksekokulu |
| Güzel Sanatlar Tasarım ve Mima... | Uygulamalı Bilimler Fakültesi | Kula Meslek Yüksekokulu |
| Hasan Ferdi Turgutlu Teknoloji F... | Tütün Ekspertiği Yüksekokulu | Manisa Teknik Bilimler Meslek Y... |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | Yabancı Diller Yüksekokulu | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek... |
| İlahiyat Fakültesi | Lisansüstü Eğitim Enstitüsü | Salihli Meslek Yüksekokulu |
| İletişim Fakültesi | Ahmetli Meslek Yüksekokulu | Sangöl Meslek Yüksekokulu |
| İnsan ve Toplum Bilimleri Fakült... | Akhisar Meslek Yüksekokulu | Saruhanlı Meslek Yüksekokulu |
| İşletme Fakültesi | Alaşehir Meslek Yüksekokulu | Soma Meslek Yüksekokulu |
| Mühendislik ve Doğa Bilimleri F... | Demirci Meslek Yüksekokulu | Turgutlu Meslek Yüksekokulu |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | Gördes Meslek Yüksekokulu | Rektörlük (Genel Sekreterlik ve ... |
| Salihli İktisadi ve İdari Bilimler F... | Kırkağaç Meslek Yüksekokulu | Diğer |

2024 YILI KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

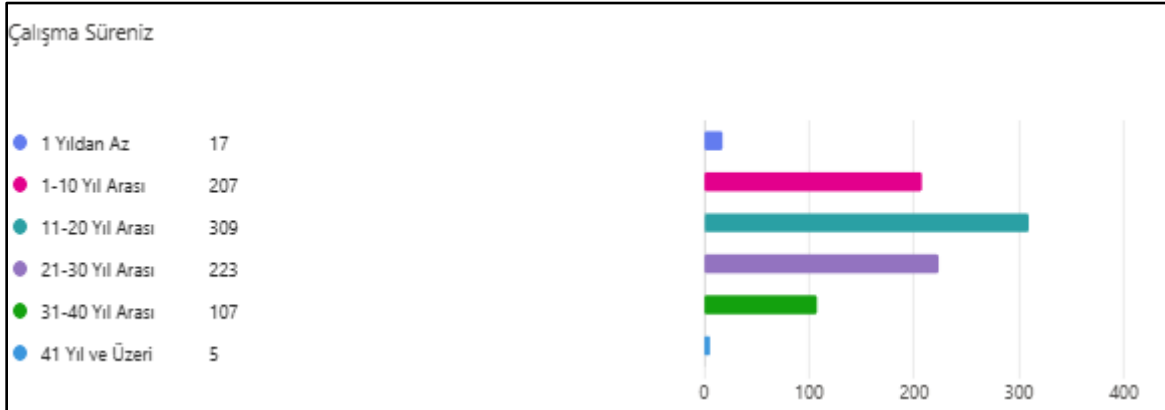
Soru 2: Yaşınızı Seçiniz.



Soru 3: Cinsiyetinizi Seçiniz.



Soru 4: Çalışma Süreniz



Soru 5: Size uygun ifadeyi seçiniz.

2024 YILI KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Size uygun ifadeyi seçiniz.

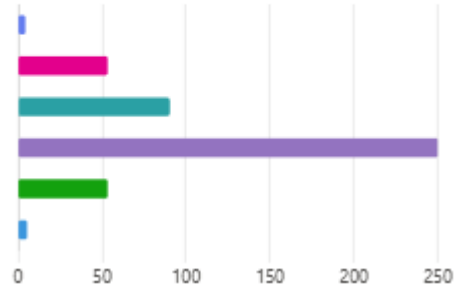
● Akademik Personel	413
● İdari Personel	455



Soru 6: Eğitim düzeyinizi seçiniz.

Eğitim düzeyinizi seçiniz.

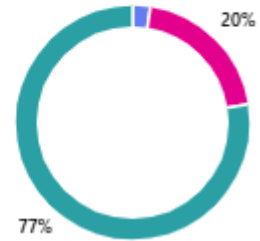
● İlköğretim	4
● Lise	53
● Ön Lisans	90
● Lisans	250
● Yüksek Lisans	53
● Doktora	5



Soru 7: Eğitim düzeyinizi seçiniz.

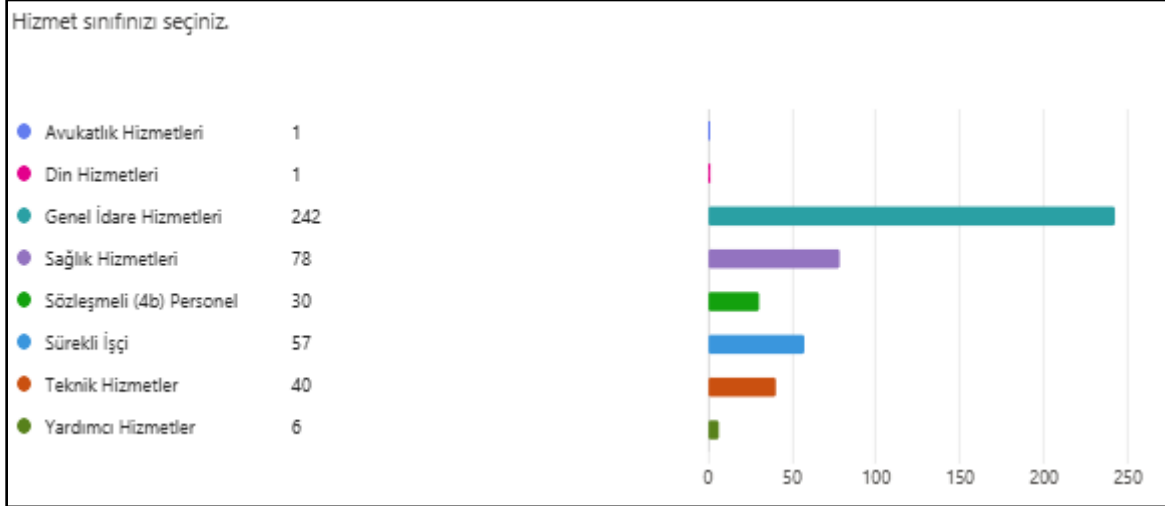
Eğitim düzeyinizi seçiniz.

● Lisans	10
● Yüksek Lisans	83
● Doktora	320

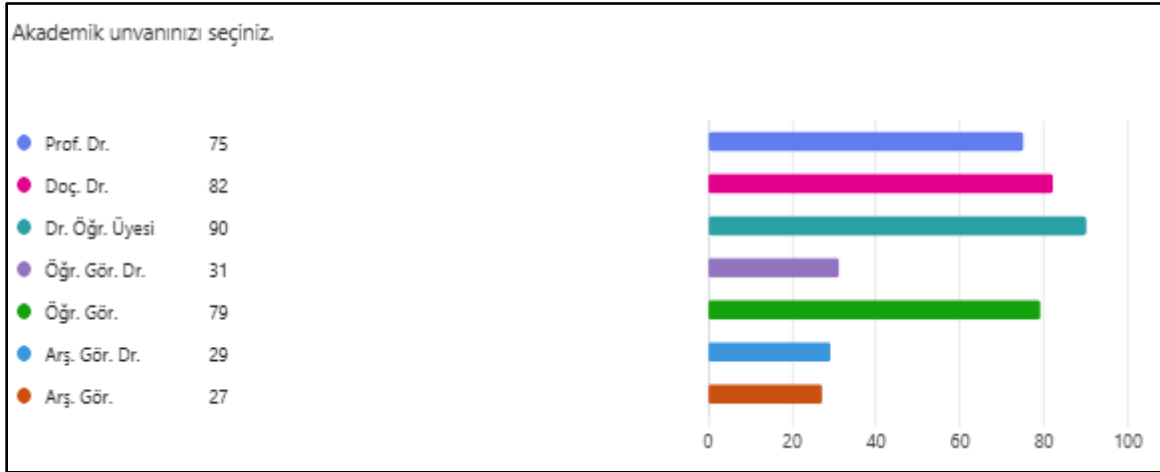


Soru 8: Hizmet sınıfınızı seçiniz.

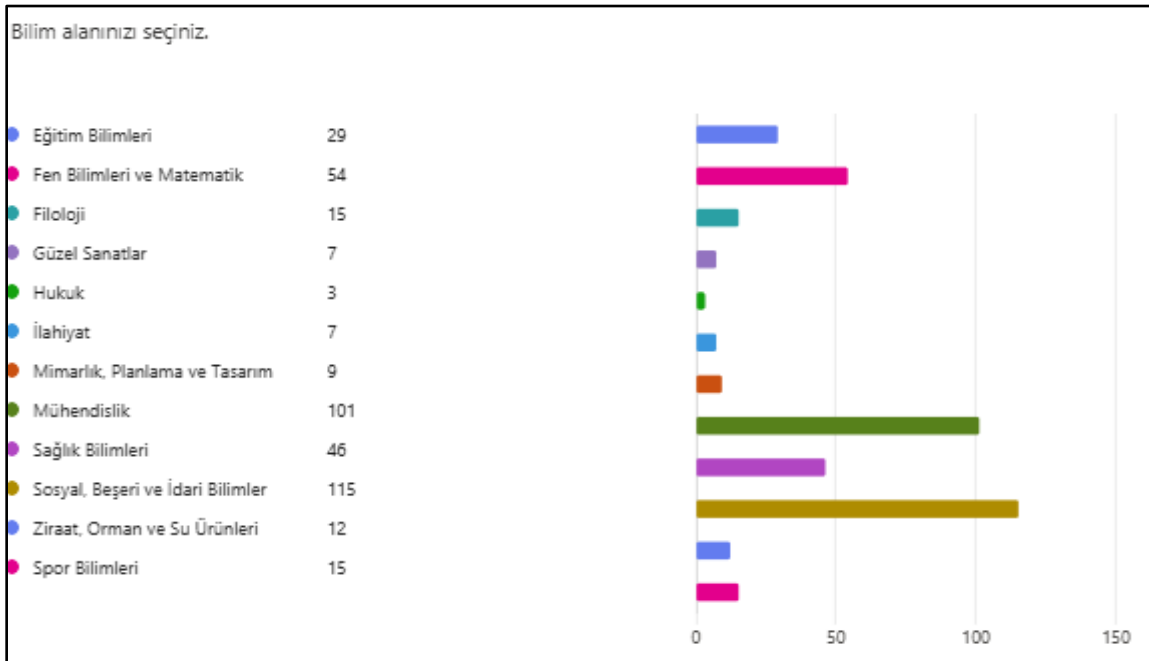
2024 YILI KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



Soru 9: Akademik unvanınızı seçiniz.



Soru 10: Bilim alanınızı seçiniz.



2024 YILI KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Soru 11: İdari görev durumunuzu seçiniz.



Aşağıdaki tablo 3'te verilen yanıtların puan ortalamaları ve her soruya kaç personelin kaç puan verdiği görülmektedir.

Tablo 3. Anket Sonuçları

	Sorular	Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum	Ort
12	Çalıştığım Kurum; aile gibidir. İnsanlar birbirleriyle çok şey paylaşmaktadır.	105	119	258	220	166	3,26
12	Çalıştığım Kurum; çok dinamik ve girişimci bir yerdir.	90	136	279	222	141	3,22
12	Çalıştığım kurum; sonuç odaklı bir yerdir, amaç iş bitirmektir.	89	89	231	280	179	3,43
13	Çalıştığım kurumda; her şey yapılandırılmıştır ve insanların ne yapacağı resmi prosedürler ile belirlenmektedir.	83	95	250	289	151	3,38
13	Çalıştığım kurumda yöneticiler; yol gösterici ve çalışanlara yardımcıdır.	82	75	181	308	222	3,59
13	Çalıştığım kurumda yöneticiler; girişimci ve yeniliğe açık kişilerdir.	85	80	197	295	211	3,54
13	Çalıştığım kurumda yöneticiler; sonuç odaklı kişilerdir.	71	66	187	322	222	3,64
13	Çalıştığım kurumda yöneticiler; koordine eden, örgütleyen veya iş akışını düzenleyen kişilerdir.	78	79	199	287	225	3,58
14	Çalıştığım kurumda yönetim şekli; takım	92	97	237	271	171	3,38

2024 YILI KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

	çalışmasını esas almaktadır.						
14	Çalıştığım kurumda yönetim şekli; katılımcılığı esas almaktadır.	91	97	215	288	177	3,42
14	Çalıştığım kurumda yönetim şekli; bireysel yenilik, özgürlük ve özgün olma üzerinedir.	99	112	221	281	155	3,32
14	Çalıştığım kurumda yönetim şekli; yüksek beklenti ve başarı üzerinedir.	65	96	219	307	181	3,51
14	Çalıştığım kurumda yönetim şekli; iş garantisi, uyum, öngörülebilirlik ve ilişkilerdeki düzen üzerinedir.	75	99	235	300	159	3,43
15	Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; sadakat ve karşılıklı güvendir.	109	112	235	245	167	3,29
15	Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; yenilik ve gelişmeye olan adanmışlıktır.	107	151	249	224	137	3,15
15	Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; başarı ve hedefe ulaşmadır.	93	104	254	265	152	3,32
15	Çalıştığım kurumda çalışanları bir arada tutan unsurlar; yazılı kural ve politikalardır.	67	88	251	299	163	3,46
16	Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; insan kaynaklarının geliştirilmesi / yetiştirilmesidir.	110	110	256	258	134	3,23
16	Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; yeni kaynaklara ulaşmak ve yeni imkanlar yaratmak, yeni deneyimler ve yeni fırsatlar aramaktır.	94	123	263	249	139	3,25
16	Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; rekabetçi faaliyetler, zor hedeflere ulaşmaktır.	91	132	274	248	123	3,21
16	Çalıştığım kurumda stratejik öncelikler; devamlılık, istikrar, etkinlik, kontrol ve düzenli işleyiştir.	77	78	241	303	169	3,47
17	Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; insan kaynaklarının gelişimi, takım çalışması, çalışan	105	109	225	273	156	3,31

2024 YILI KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

	sadakati ve insani değerlerdir.						
17	Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; en özgün ve en yeni eğitim hizmetine sahip olmadır.	90	117	239	268	154	3,32
17	Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; eğitim sektörüne hakim olma, rekabetçi liderliktir.	88	124	247	277	132	3,28
17	Çalıştığım kurumda başarı kriterleri; verimlilik, eğitim hizmetlerinin zamanında ve kaliteli bir şekilde sunulmasıdır.	70	81	228	301	188	3,53

4.Değerlendirme

Anket sorularına verilen puanların ortalaması 3.38 olarak hesaplanmıştır. Bu ortalama üzerinden memnuniyet oranı hesaplanırsa $3.38/5=0.68$ olarak hesaplanmaktadır.

Anket ortalaması 3'ten küçük olan personelin kurum kültürü değerlendirmesi olumsuz olarak kabul edilip,

Personel olumlu değerlendirme oranı= $[(\text{Personel bazında anket ortalaması} < 3 \text{ olanların sayısı})/\text{toplam sayı}]*100$

Kurum Kültürü'nü Olumlu Değerlendirme ortalaması %68.2 olarak hesaplanmıştır.

